|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN** PHƯỜNG THUỶ LƯƠNG | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc ***Thuỷ Lương, ngày 01 tháng 4 năm 2019*** |

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÔNG DÂN TỔ CHỨC QÚI I/2019**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực** | **Số phiếu khảo sát** | **Nơi đón tiếp của TTHCC** | | | **Thái đô phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC** | | | **Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả** | | | **Hồ sơ thủ tục hành chính** | | |
| **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không hài lòng** | **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không hài lòng** | **Đúng hẹn** | **Chậm hẹn nhưng chấp nhận được** | **Không đúng hẹn** | **Đơn giản** | **Cần giảm giấy tờ** | **Phức tạp** |
| 1 | Hộ tịch | 92 | 78 | 14 | 0 | 78 | 14 | 0 | 92 | 0 | 0 | 90 | 02 | 0 |
| 2 | Chứng thực | 299 | 278 | 11 | 0 | 278 | 11 | 0 | 299 | 0 | 0 | 299 | 0 | 0 |
| 3 | Nội vụ | 11 | 11 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 |
| 4 | Tài nguyên môi trường | 22 | 15 | 07 | 0 | 22 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 |
| 5 | LĐ-TBXH | 16 | 16 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 |
| 6 | Khiếu nại, tố cáo | 01 | 01 | 0 | 0 | 01 | 0 | 0 | 01 | 0 | 0 | 01 | 0 | 0 |
| **Tổng** | | **441** | **409** | **32** | **0** | **406** | **35** | **0** | **441** | **0** | **0** | **439** | **02** | **0** |