

Số: 225 /BC-UBND

Thủy Lương, ngày 15 tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 và phương hướng năm 2023**

Thực hiện kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2022 của UBND Thị xã Hương Thủy về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022. UBND phường Thủy Lương báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 133 thủ tục; trong đó: số TTHC do địa phương quy định: 133 thủ tục.

##### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0 thủ tục.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 133 thủ tục, số TTHC bãi bỏ: 0 thủ tục; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 thủ tục; số TTHC thay thế: 0 thủ tục; số TTHC liên thông: 0 thủ tục. số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 133 thủ tục.

##### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0 ý kiến; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 ý kiến. số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0 ý kiến; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0 ý kiến.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0 ý kiến; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0 ý kiến.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0 ý kiến.

##### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong năm 2022 là 1.354 hồ sơ, trong đó: nhận trong kỳ: 1.354 hồ sơ (trực tuyến: 18 hồ sơ; trực tiếp: 1.336 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.326 hồ sơ: trong đó, giải quyết trước hạn: 586 hồ sơ, đúng hạn: 722 hồ sơ, trễ hạn: 18 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết: 28

hồ sơ, trong hạn: 27 hồ sơ, quá hạn: 01 hồ sơ.

### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

#### **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện Ngay từ đầu năm. UBND phường đã ban hành Kế hoạch của UBND về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022. Đồng thời thực hiện chủ trương tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính của UBND tỉnh và UBND Thị xã Hương Thủy. UBND phường Thủy Lương đã tăng cường các hoạt động kiểm soát TTHC, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu. Đồng thời đề ra một số hoạt động trọng tâm nhằm tạo động lực chuyển biến mới trong cải cách TTHC trên địa bàn phường như: kiểm soát quá trình giải quyết TTHC gắn với tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC, rà soát kiện toàn Bộ phận một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Kết quả thực hiện Việc số hóa hồ sơ: Năm 2022 tiếp nhận: 1.354 hồ sơ, số hồ sơ đã số hóa 1.354 hồ sơ, số hồ sơ chưa số hóa: 0 hồ sơ.

#### **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

UBND phường Thủy Lương đã chỉ đạo bộ phận Văn phòng phụ trách công tác KS TTHC thường xuyên cập nhật niêm yết kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được UBND tỉnh công bố chuẩn hóa, bãi bỏ các TTHC đã hết hiệu lực giải quyết.

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn phường được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh; trang thông tin điện tử; thông qua các hội nghị giao ban, tọa đàm, lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

#### **8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thông qua hoạt động kiểm tra của tỉnh và thị xã đã giúp UBND phường kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC; đôn đốc, hướng dẫn các ban, ngành khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC và trên cơ sở đó UBND phường có biện pháp chỉ đạo sát hơn trong công tác kiểm soát TTHC, nhằm đánh giá kịp thời, toàn diện tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC tại phường Thủy Lương.

#### **9. Nội dung khác**

Công tác thông tin, báo cáo về tình hình hoạt động kiểm soát TTHC đã thực hiện kịp thời, đúng thời gian quy định.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung về kết quả đạt được**

Công tác kiểm soát TTHC được lãnh đạo UBND phường Thủy Lương chỉ đạo quyết liệt và bám sát quy định pháp luật hiện hành. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài. Nhờ đó, hoạt động kiểm soát TTHC trong năm qua tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển. Nổi bật là những kết quả sau:

- Dưới sự chỉ đạo quyết liệt của UBND phường, nhiều hoạt động trọng tâm đã được xây dựng và triển khai, tạo ra nhiều động lực chuyển biến mới cho hoạt động cải cách TTHC.

- Việc cải cách quá trình giải quyết TTHC được UBND phường Thủy Lương áp dụng nhiều giải pháp tích cực và đem đến những chuyển biến rõ rệt. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn còn thấp. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Trách nhiệm của các bộ phận giải quyết TTHC trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện ngày càng được chú trọng. Việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các Ban, ngành ngày càng được tăng cường.

- Việc chuẩn hóa nội dung công bố TTHC được triển khai kịp thời và có chất lượng. Kịp thời phát hiện và kiến nghị cấp trên thực hiện việc công bố TTHC đầy đủ, chính xác.

### **2. Một số tồn tại, vướng mắc và nguyên nhân**

#### **a) Tồn tại, vướng mắc**

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn gặp một số tồn tại, vướng mắc như:

- Các văn bản QPPL có quy định về TTHC thường xuyên bị thay đổi (bị thay thế, sửa đổi, bổ sung bởi văn bản QPPL mới), gây ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng và tiến độ công khai TTHC.

- Việc thực hiện rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC để cắt bỏ, giảm bớt các quy định về TTHC còn rườm rà chưa đề xuất với cấp trên kịp thời, gây cản trở cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch.

#### **b) Nguyên nhân**

- Công tác kiểm soát việc thực hiện giải quyết TTHC trong một số trường hợp chưa thực sự nghiêm túc, mặc dù không nhiều nhưng vẫn còn xảy ra tình trạng chưa kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả, chưa tuân thủ đầy đủ các quy định về quy trình giải quyết TTHC, chưa kịp thời thực hiện việc niêm yết các TTHC mới được công bố.

- Hoạt động theo dõi, kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết các TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý còn hạn chế, chưa thường xuyên.

- Hiệu quả của công tác tuyên truyền cải cách TTHC chưa cao. Chưa huy động đông đảo người dân tham gia vào công tác kiểm soát TTHC thông qua trang

thông tin điện tử về phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong góp ý, giám sát về TTHC chưa được phát huy cao.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong năm 2023, UBND phường Thủy Lương tiếp tục triển khai toàn diện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo văn bản của cấp trên, đồng thời tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Bên cạnh việc tiếp tục phát huy kết quả hoạt động kiểm soát TTHC, cần kịp thời triển khai các nhiệm vụ mới về cải cách TTHC theo chỉ đạo của cấp trên. Bổ sung trong kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC hàng năm của phường một số nhiệm vụ về kiểm soát quá trình thực hiện giải quyết TTHC, thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các Ban, ngành giải quyết TTHC. Kịp thời niêm yết công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.

- Nâng cao năng lực cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, tham gia việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC do tỉnh, thị xã tổ chức.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn phường trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của UBND phường Thủy Lương, kính báo cáo UBND thị xã biết và chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã(b/c);
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Thủy**



**Biểu số**  
**II.06a/VPCP/KSTT**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT**  
**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**  
**TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT**  
**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**- Đơn vị báo cáo:**  
+ UBND phường Thủy Lương  
**- Đơn vị nhận báo cáo:**  
+ UBND thị xã Hương Thủy

**Kỳ báo cáo: Năm 2022**  
(Từ ngày 16/12/2021 đến ngày 15/12/2022)

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Hộ tịch	461	07	454	0	461	242	209	08	02	02	0
2	Chứng Thực	639	09	630	0	639	159	479	01	0	0	0
3	Văn hóa và TDTT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Bảo trợ XH	23	0	23	0	23	23	0	0	0	0	0
5	Bảo trợ XH (cấp huyện)	82	0	82	0	77	68	07	02	05	05	0
6	Thi đua khen thưởng	05	0	05	0	05	05	0	0	0	0	0

7	Đất đai	05	02	03	0	05	02	03	0	0	0	0
8	Đất đai (cấp huyện)	138	0	138		117	87	23	07	21	203	01
9	Tuyên Truyền PBGDPL	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
10	Lĩnh vực hòa giải cơ sở	0	0	0	0	0	0	0		0		
11	TTHC liên thông người có công (cấp Huyện)	01	0	01	0	01	0	01	0	0	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>1.354</b>	<b>18</b>	<b>1.336</b>	<b>0</b>	<b>1.326</b>	<b>586</b>	<b>722</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>01</b>

**Người lập biểu**

**Đặng Thị Hằng**

*Thủy Lương, ngày 15 tháng 12 năm 2022*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Thủy**





3	Văn hóa và TDTT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Bảo trợ XH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Bảo trợ XH (cấp huyện)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Thi đua khen thưởng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Đất đai (cấp huyện)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Tuyên Truyền PBGDPL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực hòa giải cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	TTHC liên thông người có công (cấp Huyện)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Thủy Lương, ngày 15 tháng 12 năm 2022*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Người lập biểu**

**Đặng Thị Hằng**

**Phạm Thị Thủy**

