

Số: 136/QĐ-UBND

Thủy Lương, ngày 8 tháng 9 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05 tháng 3 năm 2014 của
Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu
chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức
thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quy định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy
ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến ISO và
hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa
Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023 của UBND
phường Thủy Lương về việc triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến
Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào
hoạt động của Ủy ban nhân dân phường năm 2023.

Theo đề nghị của Văn phòng- Thống kê phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân
phường Thủy Lương phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (các
lĩnh vực hoạt động theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế
quyết định số 55/QĐ- UBND ngày 09 tháng 9 năm 2022 của ủy ban nhân dân
phường Thủy Lương.

Điều 3. Văn phòng Thống - kê phường, Ban soạn thảo ISO phường và các
ban, ngành có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN (để báo cáo);
- UBND thị xã (để báo cáo);
- Chủ tịch, PCT-UBND phường;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Công

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG
CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THỦY LƯƠNG ĐƯỢC CÔNG BỐ
PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001: 2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 136 /QĐ-UBND ngày 8 tháng 9 năm 2023
của Chủ tịch UBND phường Thủy Lương)

STT	Tên thủ tục
KHUYẾN NÔNG (1 thủ tục)	
1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
TÍN NGƯỠNG, TÔN GIÁO (10 THỦ TỤC)	
2	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng
3	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
4	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
5	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
6	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
7	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
8	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
9	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
10	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
11	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
THI ĐUA –KHEN THƯỞNG (5 THỦ TỤC)	
12	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
13	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề

14	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình
15	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất
16	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
TRỒNG TRỌT (1 THỦ TỤC)	
17	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
BẢO TRỢ XÃ HỘI (9 THỦ TỤC)	
18	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hàng năm
19	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm
20	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
21	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
22	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật
22	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
23	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
24	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng
25	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP, HỒ CHỨA THỦY ĐIỆN (2 THỦ TỤC)	
26	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
27	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
GIÁO DỤC ĐÀO TẠO (5 THỦ TỤC)	
28	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học

29	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
30	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
31	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
32	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).
VĂN HÓA –THỂ THAO (7 THỦ TỤC)	
33	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm
34	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
35	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa
36	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội
37	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
38	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng
39	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng
NGƯỜI CÓ CÔNG (1 THỦ TỤC)	
40	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công
KHIẾU NẠI, TỐ CÁO (5 THỦ TỤC)	
41	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã
42	Xử lý đơn thư tại cấp xã
43	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã
44	Giải quyết tố cáo tại cấp xã
45	Giải quyết khiếu nại lần đầu
ĐẤT ĐAI (2 THỦ TỤC)	
46	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã
47	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai
CHỨNG THỰC (11 THỦ TỤC)	
48	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc

49	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
50	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
51	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
52	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
53	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
54	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
55	Thủ tục chứng thực di chúc
56	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
57	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
58	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
MÔI TRƯỜNG (3 THỦ TỤC)	
59	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường
60	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích
61	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích
HỘ TỊCH (25 THỦ TỤC)	
62	Thủ tục đăng ký khai sinh
63	Thủ tục đăng ký kết hôn
64	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con
65	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
66	Thủ tục đăng ký khai tử
67	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động
68	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động

69	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động
70	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
71	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
72	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
73	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
74	Thủ tục đăng ký giám hộ
75	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ
76	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
77	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
78	Thủ tục đăng ký lại khai sinh
79	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
80	Thủ tục đăng ký lại kết hôn
81	Đăng ký lại khai tử
82	Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch
83	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
84	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
85	Liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng
86	Liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi

NUÔI CON NUÔI (3 THỦ TỤC)

87	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
88	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
89	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước

PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT (2 THỦ TỤC)

90	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật
91	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
KHOA HỌC CÔNG NGHỆ VÀ MÔI TRƯỜNG (1 THỦ TỤC)	
92	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích
BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (1 THỦ TỤC)	
93	<u>Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại</u>
PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG (3 THỦ TỤC)	
94	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập
95	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình
96	Thủ tục thực hiện việc giải trình
PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (1 THỦ TỤC)	
97	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt
BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (6 THỦ TỤC)	
98	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
99	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
100	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
101	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
102	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
103	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (1 THỦ TỤC)	
104	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện

HÒA GIẢI CƠ SỞ (4 THỦ TỤC)

105	Thủ tục công nhận hòa giải viên
106	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải
107	Thủ tục thôi làm hòa giải viên
108	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên

LĨNH VỰC Y TẾ (1 THỦ TỤC)

109	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
-----	---

QUY HOẠCH XÂY DỰNG (1 THỦ TỤC)

110	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã
-----	---

PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (5 THỦ TỤC)

111	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.
112	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.
113	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.
114	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.
115	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.

THÔNG BÁO THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (3 THỦ TỤC)

116	Thông báo thành lập tổ hợp tác
117	Thông báo thay đổi tổ hợp tác
118	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác

DÂN QUÂN TỰ VỆ (2 THỦ TỤC)

119	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.
-----	--

120	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết
NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (7 THỦ TỤC)	
121	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu
122	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị
123	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung
124	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
125	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
126	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng
127	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.
BẢO HIỂM XÃ HỘI (1 THỦ TỤC)	
128	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.
CHÍNH SÁCH (1 THỦ TỤC)	
129	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc
THỦY LỢI (3 THỦ TỤC)	
130	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).
131	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.
132	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.

